

Politique de confidentialité

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

1. Mission

Présence-famille Saint-Augustin a pour mission de promouvoir et stimuler l'entraide communautaire par l'implication bénévole, afin d'offrir les services pour aider les résidents à améliorer leur qualité de vie et briser l'isolement dans une quête de mieux-être collectif.

2. Objectif de la politique

Présence-famille Saint-Augustin, incluant le Club sportif 50 + en action de Saint-Augustin, accorde une grande importance à la protection de la vie privée.

Le but de cette politique est d'établir les démarches permettant la confidentialité des données des utilisateurs de Présence-famille Saint-Augustin en respect des lois gouvernementales.

Cette politique définit comment Présence-famille Saint-Augustin protège les renseignements personnels ou confidentiels en précisant les normes de collecte, d'utilisation, de communication, de conservation et de droit d'accès.

3. Définition

3.1 Renseignements personnels

Tous les renseignements qui concernent un individu et qui permettent de l'identifier, sauf les exceptions prévues par les lois applicables. Ces renseignements peuvent être de nature personnelle comme l'adresse, le numéro de téléphone, l'état de santé, les habitudes de vie ou la situation financière.

3.2 Sécurité de l'information

Protection résultant de l'ensemble des mesures de sécurité mises en place pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information que Présence-famille Saint-Augustin détient en fonction de la sensibilité et de la valeur de cette information, des risques auxquels elle est exposée et des obligations auxquelles elle est soumise.

3.3 Utilisateurs

Personne qui utilise les services ou le site Internet, soit les usagers, les bénévoles, les membres du Club sportif 50 ans +, les employés de Présence-famille Saint-Augustin ainsi que toute personne qui consulte le site Internet ou transmet de l'information à Présence-famille Saint-Augustin par un moyen de communication.

3.4 Site Internet

Le site Internet inclut le site web de Présence-famille Saint-Augustin : <https://presencefamille.org/> ainsi que le site web du Club sportif 50 + : <https://clubsportifst-augustin.org/>

4. Conservation, correction et destruction des renseignements personnels

Conformément au calendrier de conservation et à la structure documentaire de Présence-famille Saint-Augustin, les renseignements sont conservés pour la période prévue et sont par la suite détruits.

Toutefois, l'utilisateur peut demander à ce que ses renseignements soient corrigés, détruits avant la date prévue ou qu'ils ne soient plus utilisés pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, en communiquant avec Présence-famille Saint-Augustin selon les coordonnées précisées dans le point 12.

Conformément aux lois applicables, Présence-famille Saint-Augustin s'engage à respecter toute demande de retrait, de rectification et de destruction, à moins d'obligations juridiques à l'effet contraire.

5. Sécurité de l'information

Présence-famille Saint-Augustin s'engage à mettre en œuvre un ensemble de mesures technologiques, organisationnelles, humaines, juridiques et éthiques pour assurer la sécurité des renseignements, notamment :

- Les renseignements personnels et confidentiels collectés sont conservés dans un environnement sécurisé.
- Le personnel et ses mandataires sont tenus de respecter la confidentialité des informations.
- Présence-famille Saint-Augustin met en place des mesures de sécurité et de gestion des accès adéquates, utiles et nécessaires selon le niveau de sensibilité des renseignements traités.
- Présence-famille Saint-Augustin intègre les innovations technologiques afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des transactions et des renseignements dans ses différents modes de prestation de services.

6. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est responsable de l'information qu'il achemine à Présence-famille Saint-Augustin ainsi que du maintien de la confidentialité des renseignements d'identification et d'authentification (code utilisateur, code d'accès, mot de passe, carte d'accès, etc.). Présence-famille Saint-Augustin ne peut être tenue responsable d'un usage non autorisé causé par l'utilisateur.

L'utilisateur doit également s'assurer que le système ou l'équipement avec lequel il transmet ou reçoit de l'information de Présence-famille Saint-Augustin est suffisamment sécuritaire et faire preuve de vigilance. Présence-famille Saint-Augustin ne peut être tenue responsable d'un accès non autorisé à des renseignements découlant d'une négligence ou des vulnérabilités présentes sur l'équipement ou le système de l'utilisateur.

Dans l'éventualité où la confidentialité des renseignements venait à être compromise ou l'identité usurpée, l'utilisateur est tenu d'en aviser Présence-famille Saint-Augustin le plus tôt possible en contactant le directeur de Présence-famille Saint-Augustin.

Il n'est pas dans les pratiques de Présence-famille de solliciter les utilisateurs, par courriel ou autrement, pour obtenir des renseignements personnels ou confidentiels les concernant. En cas de doute, l'utilisateur est invité à communiquer avec Présence-famille Saint-Augustin.

7. Collecte des renseignements personnels

7.1 Consentement

La collecte des renseignements personnels de Présence-famille Saint-Augustin s'effectue en toute transparence avec le consentement libre et éclairé de l'utilisateur et uniquement dans les cas où les renseignements recueillis sont nécessaires pour fournir le service désiré.

En respect des lois applicables, lorsque Présence-famille Saint-Augustin recueille des renseignements personnels et confidentiels, l'organisme indique clairement les fins pour lesquelles ils sont recueillis et demande le consentement de l'utilisateur pour en faire usage. Présence-famille Saint-Augustin devra obtenir un nouveau consentement pour l'utilisation à d'autres fins des renseignements déjà recueillis.

Certains services ou activités de Présence-famille Saint-Augustin peuvent s'adresser aux personnes mineures. Dans ce cas, la collecte des renseignements personnels se fait avec le consentement des parents ou du représentant de l'enfant.

Dans le cas où les utilisateurs refusent ou retire le consentement, ils reconnaissent que Présence-famille Saint-Augustin peut ne pas être en mesure de fournir certains services.

La collecte s'effectue notamment par l'entremise d'un formulaire, du site web, d'entrevues téléphoniques, de sondages d'opinion ou de questionnaires.

7.2 Collecte des renseignements techniques lors de l'utilisation du site Internet ou des services en ligne

Présence-famille Saint-Augustin recueille des renseignements techniques tels que les adresses IP, les pages visitées et les requêtes, la date et l'heure de connexion, le type de navigateur Internet ou de système informatique utilisé ou le nom de domaine du site Internet à partir duquel a été établi le lien avec le site Internet.

Lors de l'utilisation des services en ligne ou d'une visite sur le site Internet, Présence-famille Saint-Augustin pourrait stocker certains renseignements sur l'ordinateur de l'internaute sous la forme d'un témoin («cookie») ou d'un fichier semblable. Les témoins permettent la conservation de certains renseignements à propos de l'utilisation du site Internet ou d'un service en ligne. En ciblant les intérêts et préférences de

l'internaute, les témoins permettent donc à Présence-famille Saint-Augustin d'améliorer sa prestation de service et l'expérience des utilisateurs. Un témoin pourrait être requis en raison de contraintes technologiques ou de sécurité inhérente à la navigation sur Internet ou au bon fonctionnement d'un service en ligne.

L'utilisateur peut configurer son navigateur Internet de sorte qu'il puisse recevoir des avis lorsque des témoins s'inscrivent, il peut décider dans chaque cas s'il souhaite accepter ou refuser les témoins. Toutefois, si l'utilisateur refuse les témoins, cela peut limiter la façon dont il pourra utiliser le site. Il peut supprimer les témoins qui sont déjà enregistrés sur son disque dur en tout temps.

7.3 Finalité de la collecte de renseignement

Présence-famille collecte, utilise et divulgue les renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité dans l'objectif d'offrir un service personnalisé et sécuritaire aux utilisateurs dans le respect des lois applicables et de ses règles de sécurité. Présence-famille Saint-Augustin peut utiliser les renseignements personnels aux fins suivantes :

- Offrir une prestation de service personnalisé;
- Vérifier l'identité de l'utilisateur;
- Déterminer l'admissibilité aux services;
- Communiquer de l'information aux citoyens ou aux utilisateurs qui le souhaitent, sur les services, les activités et les programmes en vigueur;
- Élaborer des statistiques afin d'améliorer les services offerts;
- Percevoir les dons et remettre des reçus aux fins de l'impôt, le cas échéant.

Présence-famille Saint-Augustin peut également utiliser les renseignements personnels dans le cadre de circonstances particulières, afin de :

- Suivre et analyser les statistiques concernant les activités, les services et les visites du site Internet;
- Assurer la sécurité et protéger les biens de l'organisme;
- Détecter et protéger contre la fraude;
- Inscire un utilisateur à une activité ou un programme précis offert par un organisme partenaire de Présence-famille Saint-Augustin;
- Toute autre fin permise ou exigée par la loi.

Les fournisseurs de services et partenaires d'affaires ne peuvent utiliser les renseignements personnels qu'aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.

Les renseignements personnels affichés, utilisés ou divulgués par l'intermédiaire d'une page Facebook ou de tout autre site de réseautage social font l'objet de la politique de confidentialité de ces sites web et ne sont pas concernés par la présente politique de confidentialité.

8. Déclaration d'incident

Présence-famille Saint-Augustin s'engage à informer les utilisateurs en cas d'incident affectant la protection des renseignements personnels.

9. Liens vers d'autres sites

Le site Internet de Présence-famille Saint-Augustin propose des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité et de sécurité, mais à celle du site externe.

Présence-famille Saint-Augustin n'est pas responsable du contenu de ces sites et ne les endosse pas. Présence-famille Saint-Augustin ne peut être tenue responsable des dommages, de quelque nature que ce soit, découlant de la navigation et de l'utilisation de ces sites.

10. Responsable de l'application de la politique

Le responsable de l'accès à l'information, de la protection des renseignements personnels et de la sécurité de l'information numérique de Présence-famille Saint-Augustin est chargé de s'assurer du respect de ces volets dans le cadre de la présente de la politique.

11. Modifications à la présente politique de confidentialité

Présence-famille Saint-Augustin peut, à sa seule discrétion, modifier la présente politique de confidentialité sans préavis.

12. Pour plus d'information, commentaires ou plaintes

Pour toute question, commentaires ou plaintes sur cette politique ou son application, l'utilisateur peut communiquer avec Présence-famille Saint-Augustin.

Pour communiquer avec le directeur de Présence-famille Saint-Augustin
Adresse courriel : presence-famille@videotron.ca
Téléphone : (418) 878-3811

Cette politique de confidentialité entre en vigueur le 20 septembre 2023